

# 2019年“普及金融知识万里行”活动宣教内容

## 个人信息保护

### 一、个人信息定义

个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

### 二、个人金融信息宣传要点

个人金融信息包括个人身份信息、个人财产信息、个人账户信息、个人信用信息、个人金融交易信息、衍生信息，以及金融机构在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。个人金融信息是金融机构日常业务工作中积累的一项重要基础数据，也是金融机构客户个人隐私的重要内容。如何收集、使用、对外提供个人金融信息，既涉及到金融机构业务的正常开展，也涉及客户信息、个人隐私的保护。如果出现与个人金融信息有关的不当行为，不但会直接侵害客户的合法权益，也会增加金融机构的相关风险。通过宣传介绍上述内容，帮助广大消费者了解个人金融信息保护的概念、内涵、外延及重要意义等，强化数字金融时代消费者个人金融信息保护的意识和能力。

### 三、涉及个人金融信息的法律法规

宣传普及《商业银行法》《反洗钱法》《刑法》《征信业

管理条例》等法律法规及《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》《中国人民银行关于银行业金融机构做好个人金融信息保护工作的通知》等政策和规范性文件对于个人信息保护的相关规定，强化消费者权利意识，引导消费者依法维权。

#### **四、金融机构宣教工作重点**

对个人金融信息的保护是金融机构的一项法定义务。介绍银行业金融机构加强技术防范、建立内控制度、履行客户身份识别义务、规范查询程序、强化员工管理等方面采取的保护个人金融信息的举措，树立银行业积极履行消费者权益保护主体责任及安全可靠的良好社会形象，进一步提高客户信任感和满意度。

结合电信网络诈骗、第三方支付、非法校园贷、伪卡盗刷等典型案例，深入讲解保护个人金融信息对保障账户资金安全及客户合法权益的重要性，重点普及网上银行、手机银行、第三方支付等移动金融服务相关注意事项和应对措施，持续提高消费者个人金融信息保护质效。教育引导消费者妥善保管银行卡、身份证、电子银行认证介质等，拒绝出租、出借或买卖行为；不向他人随意透露银行卡号、账户密码、有效期、安全码、身份证号、短信验证码等重要信息；下载安装 App 或在第三方办理业务时，留意相关授权权限，仔细阅读相关协议和合同条款，审慎填写个人信息，避免重要信息被过度搜集或非法使用；不随意丢弃业务单据、ATM 凭条、

信用卡对账单和刷卡单据等交易凭证，提供身份证复印件时注明用途，以防被人挪作他用。向广大客户全面介绍商业银行保护个人信息的相关产品和服务，如磁条卡换芯片卡、增加电子银行认证介质、定制余额变动服务等，指导消费者有效保护个人信息，享受安全便捷的金融服务。