

金融知识宣传手册

三、安全刷卡消费“5步走”

1. 要在正规商户进行交易，刷卡消费时请勿让银行卡离开自己视线范围，要留意收银员的刷卡次数，避免误刷多刷。

2. 在刷卡消费输入密码时，应尽可能遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

3. 签署签购单时，要仔细核对是否是本人的卡号、日期和金额，如发现有误，应要求收银员当面撕毁凭证并取消交易。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁刷卡签购单并保管好现金付款凭据。

4. 交易完成时，要确认收银员交还的是否是本人卡片、刷卡记录上的刷卡信息与 POS 单上的商户信息是否相符，并保存好签购单等交易单据，以便日后与对账单核对。

5. 开通短信提醒服务，及时掌握账户动态信息，当账户发生异常变化后，要及时联系发卡银行查询交易，一旦发现被盗刷，应及时申请冻结账户和挂失卡片，避免损失扩大。



金融知识宣教

安全支付知识篇



一、安全用卡“3注意”

1、注意卡片安全：芯片卡的安全性远高于磁条卡，建议将手中磁条卡升级为芯片卡；使用卡片前，要在卡背面签好姓名，防止错拿或被不法分子调换。

2、注意交易安全：不出售或转借银行卡；开通短信、微信提醒功能，可以第一时间发现账户收支详情；发现银行卡被盗刷，第一时间报警，并与银行或第三方支付平台进行联系，及时冻结资金，最大限度保证资金安全。

3、注意密码安全：不要向他人透露密码，不要设定简单数字排列或本人生日日期作为密码，更不要将密码存在手机中或卡背面，也不要将第三方密码作为借记卡密码，以防卡片及密码被盗。



风险提示

账户密码要慎设，
动态密码勿泄露。
网络社交陷阱多，
网络诈骗谨提防。
身份验证防诈骗，
安全用卡须牢记。
个人信息严把守，
安全意识记心间。



二、ATM安全操作“4技巧”

1、在 ATM 上查询、取款时，请留意 ATM 上是否有多余装置；输入密码时应尽量快速，采用遮挡操作手势，以防不法分子窥视；被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，以防卡被掉包；刷卡进入自助银行门禁无需输入密码。

2、选择打印 ATM 交易单据后，请妥善保管或及时处理、销毁单据。

3、操作 ATM 出现机器吞卡或不吐钞故障时，不要轻易离开，可在原地拨打银行客户服务热线求助。

4、认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。

