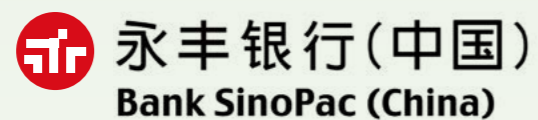


2022 | 企业社会 责任报告



总行

南京市建邺区庐山路 248 号 4 号楼 3501 室、3601 室

☎ 025-88866000 📠 025-88866088



上海分行

上海市长宁区古北路 666 号嘉麒大厦 1 楼 102 室、2 楼 202 室、1902 室及 1903A 室

☎ 021-52036800 📠 021-62523305



广州分行

广州市天河区珠江西路 15 号第 41 层自编 06-08 房

☎ 020-22115399 📠 020-22115388



成都分行

成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心二号办公楼 26 楼单元 1, 8, 9 及 10

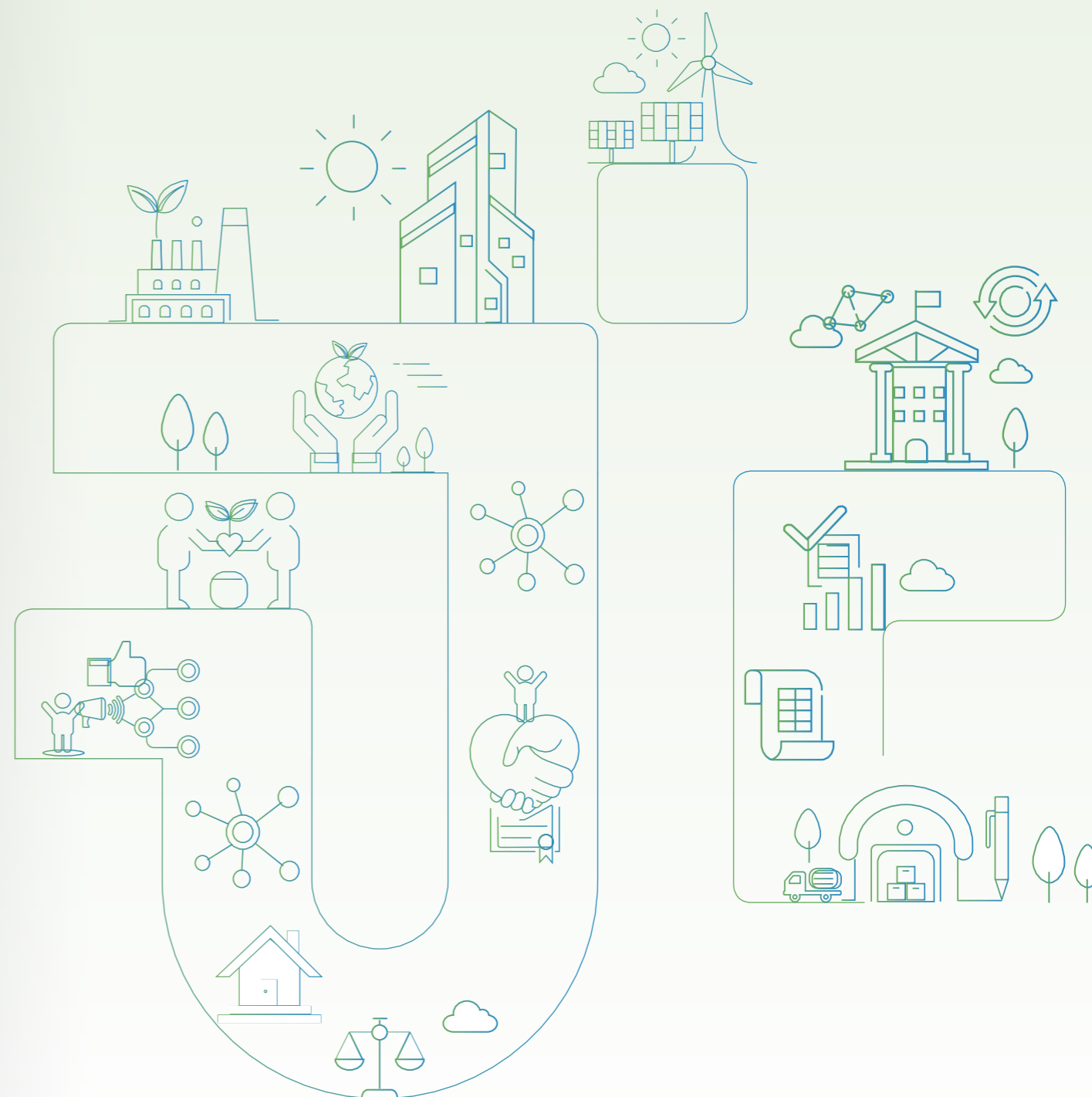
☎ 028-82448204 📠 028-84174451



南京分行

南京市建邺区庐山路 248 号 4 号楼 105 室

☎ 025-88866000 📠 025-88866001



CATALOGUE

目录

01

关于永丰

- 03 集团及公司简介
永丰金融控股股份有限公司
永丰商业银行股份有限公司
永丰银行（中国）有限公司
- 04 永丰愿景
- 05 营运绩效

02

美好诚生活

- 07 公司治理
- 07 合规管理
- 08 风险内控

03

美好富生活

- 11 绿色金融业务
- 12 普惠与供应链金融
- 13 金融科技转型
- 15 消费者权益保护



04

美好绿生活

- 17 倡导自身绿色营运



05

美好心生活

- 19 员工关怀与沟通
- 19 员工训练与教育

06

美好共生活

- 21 社会捐赠
- 21 环保公益





01

关于永丰

- 集团及公司简介
 - 永丰金融控股股份有限公司
 - 永丰商业银行股份有限公司
 - 永丰银行（中国）有限公司
- 永丰愿景
- 营运绩效



集团及公司简介

永丰金融控股股份有限公司

○ 2022 年标准普尔给予永丰金控评级“BBB”，惠誉国际信评公司给予评级“BBB+”，展望均为稳定。

永丰金融控股股份有限公司（以下简称“永丰金控”）为注册于台湾地区的金融机构，前身为 1948 年设立的台北区合会储蓄公司，为台湾地区最早之中小企业专业银行，参与并见证了台湾各年代的经济的发展，扶持中小企业走出台湾，迈向全球。

永丰金控为大型民营金控，旗下子公司包括银行、证券、租赁、创投、投信等金融产业。机构网点遍及大陆地区、香港地区、澳门地区、美国、英国、越南、泰国、缅甸等地。

永丰商业银行股份有限公司

○ 2022 年标准普尔及惠誉国际信评公司均给予永丰银行评级“BBB+”，展望稳定。

永丰商业银行股份有限公司（以下简称“永丰银行”或“母行”）为永丰金控百分之百持股的子公司，主要业务范围含法人金融、个人金融、财富管理、财务金融、电子金融等；分支网点除台湾地区的 125 家分行外，设有香港分行、九龙分行、澳门分行、洛杉矶分行、胡志明市分行与越南代表人办事处，另亦转投资设立永丰（香港）保险经纪有限公司及全资子公司—永丰银行（中国）有限公司，提供客户完整的全方位服务。

永丰银行（中国）有限公司

○ 2022 年惠誉国际信评公司对我行评级为“BBB+”、中诚信国际信评公司评级为“AA+”，展望均为稳定。

永丰银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）于 2014 年 2 月 28 日正式对外营业。注册资本金为人民币 20 亿元，总部设于江苏省南京市河西中央商务区（CBD），为永丰银行在中国大陆地区成立的全资子公司。

鉴于两岸经贸密切发展，为追随客户脚步及服务两岸华商，我行秉持集团多年耕耘中小企业客户和零售业务之经验，与推动两岸金融业务创新的领先优势，以长三角地区、珠三角地区、成渝地区为目标深耕发展区域，提供企业及个人的各类金融服务。

永丰愿景

秉持永丰金控“翻转金融 共创美好生活”的愿景，依循“诚信笃实、财富永传、环境可持续、社会共荣”四大使命，以环境、社会、治理三大面向为基础，拟定“美好诚生活、美好富生活、美好心生活、美好共生活、美好绿生活”五大企业社会责任主轴，制定蓝图及重点工作计划，以具体行动回馈客户、股东及社会，善尽企业社会责任，实现共荣成长。

链接五大企业社会责任主轴与联合国可持续发展目（Sustainable Development Goals, SDGs），结合金融核心职能，兼顾自身现况，聚焦“消弭不平等、减缓与调适气候变迁、促进共荣成长”三大承诺，研拟具体行动方案呼应 SDG1（消除贫穷）、SDG3（健康及福祉）、SDG4（优质与平等教育）、SDG7（可负担的可持续能源）、SDG8（就业与经济成长）、SDG12（责任消费及生产）、及 SDG13（气候行动）7 项联合国可持续发展目标。

使命

诚信笃实

完善公司治理机制、重视道德、遵法守纪，秉持廉洁、正直、透明、当责理念，公平对待员工、客户、股东及所有利害关系人，提供卓越的金融商品与服务，成为客户信任、社会尊敬、员工与股东引以为傲的幸福企业。

财富永传

以热忱之专业服务协助客户累积并传承财富；追求创新与经营绩效的永续成长，重视员工的职涯发展与薪资福利，提供友善的工作环境，为股东创造并增益长期价值。

环境永续

以热忱之专业服务协助客户累积并传承财富；追求创新与经营绩效的永续成长，重视员工的职涯发展与薪资福利，提供友善的工作环境，为股东创造并增益长期价值。

社会共荣

秉持（取之于社会、用之于社会）的精神，投入弱勢关怀，推动社会公益计划；深化在地经营，积极回馈小区，支持各项艺文活动，善尽企业社会责任，与社会共荣互利。

五大主轴

美好诚生活 公司治理小组

建立公平、诚实、透明的企业文化，信守诚信笃实的核心理念，完善治理机制。

美好富生活 顾客关系小组

从协助客户财富永传，至建立富足的金融生态链，以负责、永续的精神从事各项业务，伴随客户永续经营。

美好绿生活 环境永续小组

透过环境管理系统之建置，降低环境冲击，并向外沟通环境及气候议题。

美好心生活 员工照顾小组

鼓励员工从“心”出发，相互激励，并透过“心楷模”典范，创造职场正向氛围，带动员工成长能量。

美好共生活 社会参与小组

结合金融核心本业回馈社会，深化在地经营与小区关怀。

三大承诺

消弭不平等

承诺致力于消除组织内外任何形式之不平等，不分性别、贫富、种族，尽力维护人类基本权益，实现社会公义。

减缓与调适气候变迁

承诺关注气候变迁之影响，携手内外部利害关系人持续降低碳排，并积极发展绿色金融商品，促进能源转型。

促进共荣与成长

承诺以利害关系人之共好互利为已任，透过商品与服务、采购、员工关怀及公益等活动，促进社会包容性成长。

行动方案

- 提升金融服务可及性 (accessibility)
- 促进文化平权

- 导入并持续深化气候风险管理
- 支持绿能科技产业发展
- 推动气候变迁减缓行动
- 提升气候意识 (员工、客户、社会大众)

- 重视员工权益，促进员工身心健康
- 支持中小企业的成长
- 深化永续供应链管理
- 提升绿色采购，促进永续消费与生产模式
- 支持公益团体 / 社会企业，辅助弱势就业

达成 SDGs

SDG1 消除贫穷
SDG4 优质与平等教育

SDG7 可负担的可持续能源
SDG13 气候行动

SDG3 健康及福祉
SDG8 就业与经济成长
SDG12 责任消费及生产

营运绩效

绩效情况

2022 年我行资产负债总量较 2021 年同步增长

总资产增加人民币 130,535 万元 9%

总负债增加人民币 126,470 万元 10%

贷款增加人民币 102,587 万元 14%

存款增加人民币 174,907 万元 16%

2022 年全年营业收入较 2021 年有所上升

营业收入达人民币 28,831 万元 23%

全年净利润达人民币 6,510 万元 128%

税前提存前净利达人民币 9,558 万元 59%

2022 年全年无不良贷款

战略规划

2023 年在业务发展上以“深耕在地”与“跨境合作”为主轴，规划拓展个人客群，重视资产负债结构，兼顾获利与绿色净零碳排特色。

为降低企业授信风险，近年已顺应当地政策调整业务策略，聚焦政府支持与绿色产业，开拓核心企业客群的上下游供应链，并结合母行海内外据点与资源跨境合作，开拓净零碳排放投融资业务；在信用风险管理上，强化母子行跨境合作，以期降低整体授信风险。



02

美好诚生活

- 公司治理
- 合规管理
- 风险内控



公司治理

治理概况

完善的公司治理是企业社会责任的基石，有效的公司治理对执行我行商业模式和推动长期、可持续的价值创造至关重要。

董事会推动健全和完善有效的权责机制，坚持清晰透明、诚信合规的运营，完善自身管理体系和制度，提升风险应对能力，确保稳健经营、持续盈利，回馈投资者与社会。我行董事会切实履职，向股东负责，承担经营和管理的最终责任。

根据《章程》履行相关职责，董事会决定银行战略规划、经营计划和投资方案，决定风险管理及内部控制政策，批准重大关联交易，批准设立分支机构，任命高级管理人员，监督、确保高级管理层有效履职。

2022 年我行董事会全年共召开 5 次例行会议，1 次临时会议；会议的召开程序、出席人数以及会议内容等均符合法律法规规定。

董事会的多元化

我行董事会成员专业、经验、文化背景丰富多元，面对多元化的利益相关方，董事会有能力、有意愿兼顾考虑各方利益，做出客观及有利于环境以及社会的决策。

独立董事

我行独立董事三席，董事会中人数占比达 1/3。独立董事秉持高标准的职业道德准则，忠实、勤勉义务，尽职、审慎地履行职责；遵守法律法规、监管规定及我行章程，独立、专业、客观地发表意见。

审计委员会、关联交易控制委员会、提名及薪酬管理委员会主席均由独立董事担任；审计委员会则全部由独立董事组成，具备更好的独立性以及监督作用。

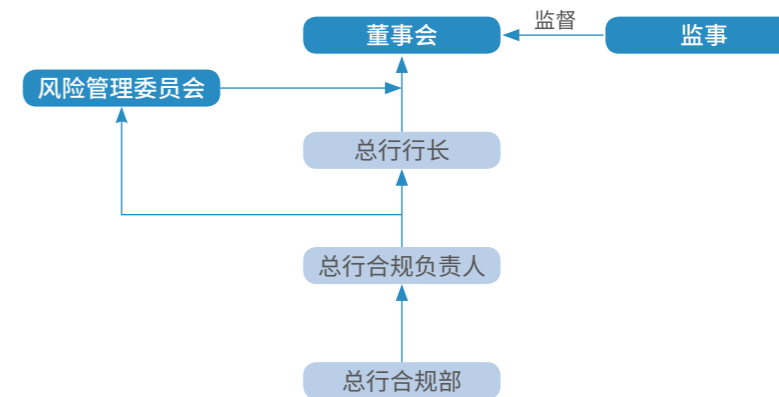
合规管理

合规文化理念

我行高度重视并积极倡导推行诚信、正直的合规行为准则，秉承“诚信、正直、守法、合规”的合规文化理念，具体内涵包括：

- 合规创造价值
- 合规从高层做起
- 全员主动合规
- 全流程合规
- 合规激励约束并重

合规管理架构



总体工作情况

2022 年度，我行在《合规政策》的引领下，依托现有的合规风险管理机制和体系，董事会（含相关专业委员会）、监事会、高级管理层、合规条线、全行各部门、各级机构各司其职，相互合作，总体上均较好地履行了合规风险管理方面应当承担的职责，从法规政策宣导、合规能力培训、监管重点排查、合规检查监督、合规风险评估、反面案例警示、监管意见整改完善、年度合规考核等多个方面积极履职，配合完成了各项监管要求，基本实现了安全平稳运行，保障全行全年未发生重大合规风险事件。

监管表彰

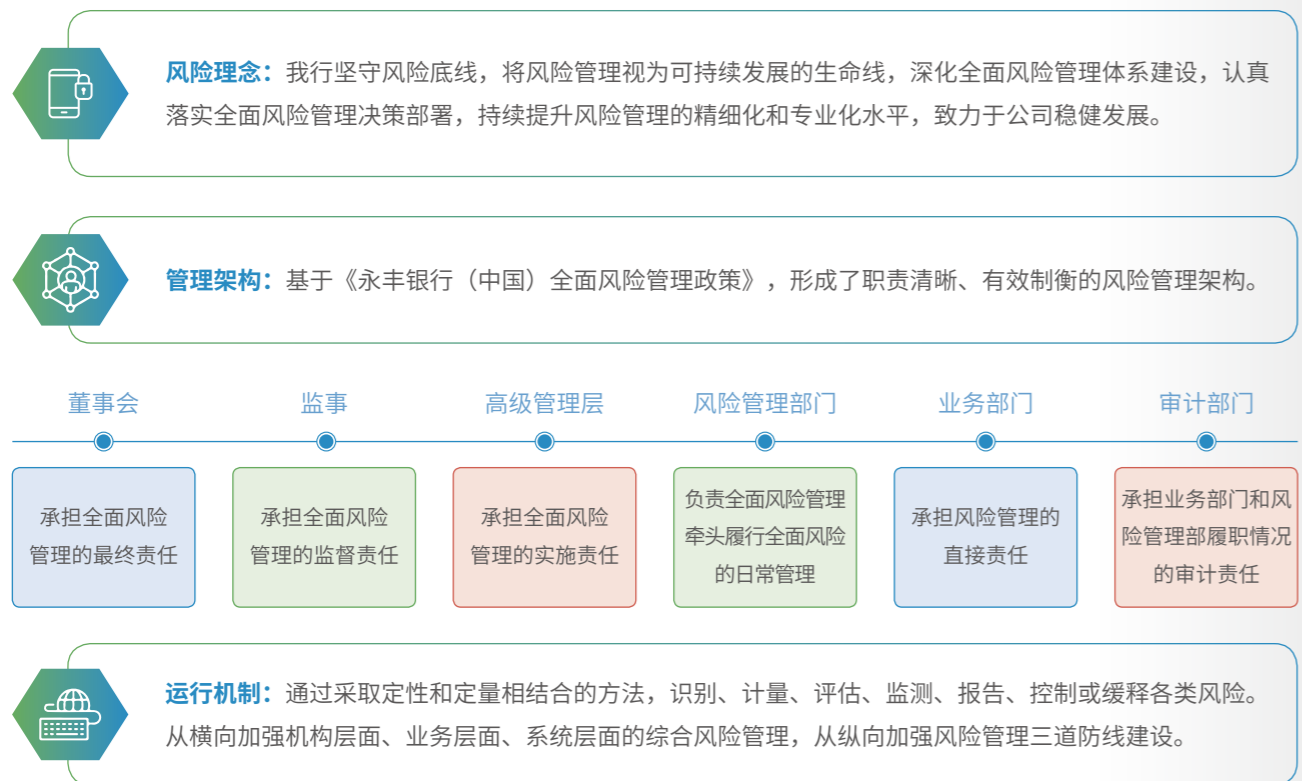
2022 年内，我行相继收到有关监管机构的表彰文件，前一年度因相关监管配合工作表现突出，分别荣获“江苏省金融统计五星统计示范单位”、“南京市金融统计工作优秀单位”、“全国征信系统（企业业务）数据质量工作优秀机构”等荣誉称号。

工作案例

2022 年，我行合规部编发 4 期《合规视野》专刊。通过新政策法规传递、重要监管专题解析、监管问题答疑、监管处罚案例等专题，持续引导全行人员及时了解监管动态形势、贴近监管政策、熟知监管要求与风险红线，并用于指导和帮助日常工作。

风险内控

全面风险管理体系



风险文化： 增强全员风险合规意识，树立全员风险责任观，塑造全行风险文化。通过全员培训、制度建设、考核激励、内刊宣传等举措，推进风险文化建设。定期召开内审、合规、风管联席会议，讨论风险管理中的综合性议题。鼓励员工在日常业务或管理中主动发现并通报潜在的风险事项。

夯实全面风险管理基础

我行对信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险等四大面向分别制定了相应的政策和程序，包括定性定量方法、风险管理报告、压力测试安排、资本和流动性充足情况评估、应急计划等。将环境、社会、治理风险纳入全面风险管理体系。

信用风险

面对经济发展放缓和利率市场化的宏观经济背景下，我行着重在维持良好的资产质量下，同时保持合理的风险抵补水平；依规对各级分类余额资产减损测试后，进行相应的拨备计提。2022 年末，我行不良贷款率 0.00%，贷款拨备率 1.56%。

操作风险

我行已建立操作风险管理相关制度及流程，形成了“通报风险—分析风险—追踪整改—汇总分析”的操作风险管理模式。持续完善操作风险事件通报、关键风险指标监测及操作风险与控制自我评估三大工具建设和运用。每年提供员工操作风险管理咨询及教育训练。2022 年度，我行未通报重大操作风险事件。

流动性风险

我行通过研判市场利率走势和货币政策，加强现金流精细化管理，提高现金流计量的准确性和缺口资金安排的科学性、合理性。充分运用内部资金转移定价等工具，灵活调整资产负债期限结构，优化资产负债期限配置。定期开展流动性风险压力测试，完善流动性风险及负债质量预警机制和应急计划。2022 年度，我行法定流动性及负债管理监管指标满足法定及内部预警值的要求。

市场风险

我行每日持续监控债券、外汇和衍生品交易价格偏离度合理性；持续每日监控债券、外汇交易头寸与损益；每月向风险管理委员报告市场风险监测指标数据；2022 年度，我行更新了银行账簿利率风险、交易账簿市场风险压力测试模型。

气候风险

在落实国家“碳达峰、碳中和”重大决策部署背景下，我行全面贯彻新发展理念，引导金融资源向绿色发展领域倾斜，增强管理气候变化相关风险的能力，每年度开展气候风险压力测试工作。在气候风险计量、气候政策跟踪分析、气候风险定价、投融资结构调整等方面持续发力，为践行绿色发展理念、拓展绿色金融业务打下基础。

未来规划

配合绿色金融发展战略规划，防范环境、社会和治理风险，我行将完善绿色产业政策之制定，积极落实自身环境及社会表现政策，建置绿色金融相关风险管理管控机制，包括压力测试、准备计提等。积极响应节能、减碳及绿色生活理念。在风险可控和商业可持续的前提下，建立有利于绿色金融创新的工作机制。



绿色金融业务

绿色金融战略目标



我行绿色金融目标以遵循国家“碳中和、碳达峰”政策方向为主导，助力经济社会绿色低碳发展，促进金融与生态的良性循环为理念。确立了全行未来绿色金融发展的短期和中长期发展目标，短期目标为绿色金融占我行授信总资产的 10%，长期目标为全资产净零碳排放。



管理层面

在绿色信贷管理方面
2022 年度修订完善等范围
《绿色金融管理制度》
《行业信贷准入指引》
《金融市场部绿色债券投资指引》
《绿色信贷应急预案》
《绿色融资统计台账操作指引》

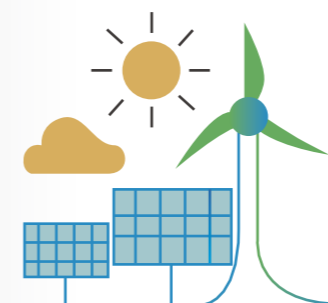
我行在 2021 年首次于董事会战略委员会中明确绿色金融战略目标和战略举措，成立总行绿色金融业务专案小组，不断健全和完善绿色金融管理机制。在审批方面，建立绿色通道，以专人专审制度，降低案件沟通成本，累积审批经验，达到快速专业审批效果。秉承赤道原则的经营理念，积极践行绿色金融，大力创新绿色产品与服务，用金融手段服务绿色产业发展，支持经济社会活动向绿色、低碳、可持续转型。



产品创新层面

11 亿元
绿色金融余额约

5.19 亿元
其中清洁能源产业贷款余额



在绿色金融产品方面，延续母行绿色金融在光伏电站业务成功经验，制定《绿色金融业务操作指引》，以光伏电站兴建与置换业务场景切入绿色金融领域；修订《授信担保管理办法》、制定《碳资产质押融资操作指引》，将碳排放权纳入合格担保品，并规范质押登记、解除质押、处分等操作流程；结合供应链金融业务经验，发展依托核心企业信用、资金投放至符合绿色产业指导目录之产业与项目，引导推动绿色供应链。严格控制高污染、高耗能产业的新增贷款，拒绝“两高一剩”行业项目，从严审查企业的项目是否通过环评、节能审查等，对不符合国家产业和环保政策、未通过环保审批、存在环境违法行为以及列入关停名单的企业不发放任何形式的贷款，退出环保排放不达标、严重污染环境的落后企业，同时对环保优良企业加大信贷支持。

截至 2022 年末，我行绿色金融余额约 11 亿元，主要投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等领域；其中以清洁能源产业贷款余额 5.19 亿元为占比最大之绿色金融板块。



03

美好富生活

- 绿色金融业务
- 普惠与供应链金融
- 金融科技转型
- 消费者权益保护



绿色金融贷款余额



绿色金融产业别

单位：人民币 / 亿元

投资层面

0.8 亿元
绿色债券存续规模约

为配合国家绿色金融业务发展，依据中国人民银行、发展改革委、证监会关于印发《绿色债券支持项目目录（2021版）》指导，我行新增绿色债券投资。2022年末我行绿色债券存续规模约0.8亿元，占整体信用债投资余额的10%。



普惠与供应链金融



我行供应链金融业务，依托核心企业资源上的优势，以赊销为付款方式的真实贸易场景，在基础交易及应付账款无争议的前提下，通过线上线下结合的业务模式，批量为我行认可的供应商提供融资，解决产业链内中小企业“融资难、融资贵”的根本痛点，助力普惠金融业务发展。

通过“1+N”的供应链金融业务，运用互联网技术和大数据风控手段，减低成本的同时覆盖长尾市场；通过交易平台线上化，帮助核心企业多方位了解融资主体信息，缩短信息反应周期、整合供应链，并实现额度、账期、定价与融资还款情况的可视化，实现高效的风险管控。

业务流程面，我行积极利用互联网技术提升我行小微金融服务水平，提升贷款审批优化流程、实现应收账款快速融资，同时面对小微企业推出无还本续贷业务，有效缓解小微企业资金周转问题。



在收费标准上，截至2022年末支持小微企业减费让利累计19个免收或优惠项目，制定小微企业抵押保险保费分摊方案，支持小微企业发展。

金融科技转型

本行将推动数字化转型作为总策略方针，逐步建设电子化银行作为本行信息科技发展的主要目标。通过渠道平台数字化，扩充及逐步完善账户体系及电子渠道建置，提升电子渠道可用性、易用性、丰富性；通过风控数字化，扩展大数据应用，提高风险防控能力。



金融科技发展蓝图

通过运营数字化，简化纸本操作，优化作业流程及业务处理方式，强化运营作业效率与能力。同时，精进核心系统架构，强化系统集成，培养复合型人才，借鉴同业成功经验。自战略规划制定以来，本行已落地实施二类户系统建置、银联云闪付接入、代销保险、快易收、代发薪资、核心系统升级、敲价系统等重点项目。

本行已建立信息科技制度体系，涵盖信息科技治理、信息科技风险管理、网络和信息安全、开发测试、运行维护、应急管理、外包管理、数据管理等多领域。



制度体系建设

在金融科技建设方面，本行制订《信息科技项目开发管理准则》、《信息安全管理规定》、《信息科技系统安全设定标准》等规章制度，从制度层面规范金融科技项目的建设全过程。

从基础建设、业务支持和监管要求三个方面着手，逐年完善行内各基础系统搭建，例如网上支付跨行清算系统、敲价系统等；



项目建设

同时根据行内整体业务发展规划，提供各项业务系统配套升级，例如征信系统、票据系统、电子渠道功能优化和产品线上化等；

此外，本行严格依照人行、银保监、外管等监管部门的要求，持续完善本行法报系统、合规系统，逐步提高各报送系统自动化水平。

未来规划

本行未来规划建设更开放、创新、稳定的数字银行，加速智能化发展。



更开放的前台

建置开放服务接口平台，加速对外开放金融服务接口的统一管理；发挥外资银行优势，推动外汇及跨境金融服务线上化；配合零售执照申请，加速产品上线，构建线上财富管理平台。



更创新的中台

建立数据仓库，加强源头入仓流程，梳理核心业务和外围系统业务的数据字典；设置统一的数据治理平台，通过系统工具来支持数据治理工作，完善缺失数据的补录功能提升数据质量；建构新一代法报系统，逐步汰换老旧法报系统；建立风控平台，对信贷客户准入，反诈欺，风险讯息查询，信用评估等进行数据风险管理，辅助业务审批决策。



更稳定的后台

除持续完善各平台和系统功能外，增强科技人员核心业务与专业技术能力，快速响应新业务、新产品研发，为敏捷开发打下基础；加强科技人员数据化思维，配合推进数据治理、优化数据模型、提升数据质量。



更智能的运维平台

建立对信息科技资源全方位覆盖的监控平台，建立全行集中、统一的自动化运维平台，控制运维风险、提高运维工作效率；建立运维大数据平台，整合相关的运维数据，进行分析，可视化；最终构建统一门户，统一管理，统一对接的智能运维平台。

消费者权益保护

2022 年我行将金融消费者权益保护工作纳入全行战略规划、企业文化建设和公司治理范围，持续完善消费者权益保护的各項内控制度，导入审查机制，开展消费者金融信息保护、完備内部考核机制，开展消费投诉处理，加强员工教育训练，持续开展金融知识普及。



完善消保制度

为提升对消费者权益保护工作的管理力度，健全消费者权益保护管理制度，本年度我行制定以及修订 8 项消保相关工作制度，涵盖个人信息保护、信息披露、投诉处理、适老化服务等方面。

导入审查机制

根据我行《新业务新产品消费者保护工作评估操作指引》的规定，提升产品和服务审查力度，对本年度新业务进行评估审查。



个人信息保护

为加强我行消费者金融信息保护工作，依照《2022 年个资盘点执行计划》，完成本年度个人资料档案盘点。开展消费者金融信息安全隐患排查工作，保护消费者金融信息安全。

完備考核机制

2022 年根据我行工作实际及消保评分标准，在全行范围内开展了年度消费者权益保护工作考核评价工作。



消费投诉处理

2022 年我行开展了消费投诉应急演练、加强消费投诉制度建设、消费投诉工作处理、舆情搜集以及配合主管机关进行消费投诉的报送等工作。2022 年消费投诉共计 3 件，均在规定时间内妥善处理，投诉结案率 100%。投诉类型主要集中于个人业务，多为银行卡账户开立。通过加强员工培训，完善消费投诉处理工作，不断提升消费者满意度。

开展员工培训

根据 2022 年度金融消费者权益保护培训计划，通过现场培训和线上培训及测试等多种形式，不断提高员工对消费者权益的保护意识，提升员工的服务能力和业务水平。



金融知识普及

为维护消费者合法权益，切实履行金融知识宣教责任，2022 年我行积极开展“3·15 金融消费者权益日”、“普及金融知识守住钱袋子”、“普及金融知识万里行”、“金融知识普及月”、“新市民金融服务宣传月”等宣传活动，通过线上线下渠道相结合，组织员工深入社区、街道、商圈、市场等，运用消费者喜闻乐见的形式，将金融知识传递给广大金融消费者。



04

美好绿生活

- 倡导自身绿色营运



倡导自身绿色营运

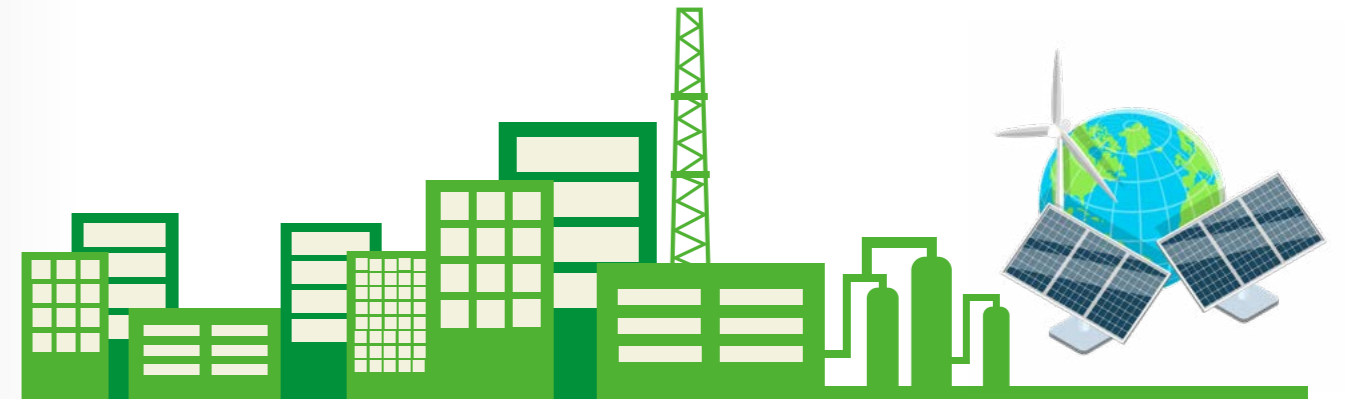
通过设立爱心回收站，对办公区废弃物进行分类回收，2022年共回收3,200公斤，出售所得6,200元全数捐赠予慈济慈善基金会，用于偏远地区贫困儿童助学慈善公益。

进一步推进系统化作业，实现采购、用印申请等作业线上签核，减少纸张打印。全行推行节能减碳宣导，倡导员工文件电子阅读，推进绿色办公。

倡导自身绿色营运

推出永丰人系列，通过图文并茂的方式，将行内福利待遇、人事管理政策、安全管控要求以及绿色环保理念等进行宣导。通过持续宣导，让遵章守纪、安全及环保意识印刻在每一位永丰人脑海中。

鼓励员工新能源车出行，并于2022年第二季度出台新能源出行补助方案，对于驾驶新能源出行的同仁予以停车补助，鼓励员工乘坐公共交通工具出行，进一步推进绿色出行。





05

美好心生活

- 员工关怀与沟通
- 员工训练与教育



员工关怀与沟通

员工沟通方面

通过员工大会的形式进行员工切身利益的沟通说明。利用线上学习平台，就公司相关重要政策、发展规划、年度计划及相关经营绩效等向全体员工进行线上公开说明；针对与员工切身利益相关的内部规章向员工进行说明，并在会上征询员工的意见或建议；各部门在进行年度考核指标制定时，邀请部门同仁参与讨论，并广泛征询员工的建议和意见，从而达成共识。同时建立改善及反馈机制，将员工在沟通过程的意见反馈给相关部门，并进行相应改善与反馈。

员工福利方面

2022年疫情期间，为缓解疫情对员工工作生活的影响，及时向员工发放隔离期间爱心大礼包及抗疫物资，如口罩、消毒用品等；并推出弹性上下班、公共交通停运报销打车费用、留守补贴及返台补贴一系列关怀措施，提高员工的认同感及归属感。

每季度举办员工主题生日会活动，结合中华传统文化节日，通过丰富多样的活动形式，大大提高了员工的参与度，打造其乐融融的氛围，提高员工的幸福感与满意度。

推出体检个性化方案，逐步满足员工个性化的福利需求。我行员工享有商业保险福利（含门急诊、意外险、重疾等），通过线上进行问诊、报销，实现更加便捷化方式，给员工多一份保障。



员工训练与教育

员工培训方面



我行持续开展管理系列、通识系列、专业系列、新员工系列培训，通过线上学习平台、线下面授相结合方式，2022年度全行培训总时数达65,260小时，覆盖全行各层级员工培训。同时为丰富培训场景与方式，为员工打造一个专业化的学习平台，持续优化E-learning学习平台培训、考试、调研等学习功能，实现线上学习更便利化、培训管理更系统化。

人才发展方面



2022年起规划人才发展项目，并进行人才规格盘点评鉴，借此提供更充分的识人信息，厘清各阶主管人才样态，定义重要职位人才规格，打造管理人才梯队，进一步明确重要人才规格的职责任务，为我行人才的养成奠定了基础。

落实企金业务人员生涯发展规划，制定企金职系人员生涯发展路径，系统性培育企金业务人员能力，培养高素质业务人才，以符合我行业务发展需求。确立企金条线的职位与职等，完成企金职系学习蓝图相关学程的设立，依个人发展需求横向历练，可通过培训系统掌握个人学程学习状况的进度，全面提升企金业务人员专业职能。同时启动“企金种子计划”，招募优秀应届毕业生培育为企金业务人员。





06

美好共生活

- 社会捐赠
- 环保公益



社会捐赠



我行积极投入社区与弱势关怀等公益计划，连续多年举办“永丰杯”保龄球友谊赛。

多年来始终关注偏远山区儿童教育问题，2022年参与上海市公安局以及国台办对口扶贫，分别对贵州省黔西南布依族苗族自治州兴仁市第六中学及甘肃省广河县阿力麻土小学捐赠人民币二十万元与四十万元，支持学校改善教学条件，让在校学生特别是易地扶贫搬迁户学生更好地接受教育。

2022年我行参与南京市台协向新疆伊宁县图书馆“书香传递，筑梦未来”活动，捐赠图书115本；以永丰银行（中国）的名义将行内环保回收所得助力苏北“新芽助学”公益项目。



环保公益



年度内进行环保主题活动，以“无痕露营”和“蔬适周一”为主题，旨在减少生活垃圾，倡导绿色循环及低碳环保理念。

