

保障客户权益 乐享安心生活



如何防范网络个人信息泄漏

网上购物选择靠谱网站、APP

网络上的“钓鱼网站”，不法分子常用低价商品做诱饵，发布虚假信息，诱使消费者扫描植入病毒的二维码，从而盗取用户信息和钱财；有些不法分子在“钓鱼网站”后台就能获取用户银行卡账号和密码。还有人从网上买来客户资料，以“退款”等为由，诱骗用户提供姓名、银行卡号、身份证号等信息。

手机网络用户下载了植入恶意程序的软件后，手机钱包里的钱会不知不觉流失；病毒会藏在手机后台或伪装成其它软件，伺机盗取银行账户和密码，甚至劫持支付短信，将银行卡内的钱财洗劫一空。

► 防范方法

- 1.网上购物尽量到正规、大型网站，并仔细检查网址，谨防“钓鱼网站”
- 2.不轻易接收和安装不明软件，不随便点击聊天中对方所发来的链接。
- 3.谨慎填写银行账户和密码，防止个人信息泄露而造成不必要的损失。
- 4.必要时，可以对个人账号和密码进行复杂的加密处理。

使用社交媒体应注意保护隐私

现在，使用微信、QQ等时，一些人会不自觉地说出自己的或标注他人的姓名、职务、工作单位等信息。还有一些人经常在朋友圈晒自己的火车票、登机牌、出游地等。

另外，有家长在网上发布孩子的图片或文字记录时，不经意间就泄露了孩子的相貌和姓名等，不法分子会利用这些信息进行诈骗、绑架等。

► 防范方法

- 1.尽量不要在QQ、微信朋友圈等通过视频、照片、文字等形式暴露自己的家庭住处、单位地址、女情况等信息。
- 2.不要添加不明身份的好友，进入陌生的群聊。
- 3.在与陌生人聊天时，要特别注意保护好个人信息，不要轻易提供。

身份证等证件复印时一定要写明用途

居民身份证在公民办理涉及政治、经济、社会生活等权益事务方面广泛使用。不说身份证丢失会给个人工作和生活带来诸多不便，单单身份证等证件的复印件被别有用心的人利用，也存在极大的安全隐患。

身份证复印件被不法分子利用，可能办信用卡透支套现、诈骗，甚至有人因此倾家荡产。

► 防范方法

身份证等证件复印时一定要写明用途，防止被他人利用。

以身份证为例，无论是申请信用卡，办理房贷还是其他事宜，只要须附身份证复印件的，一定要记得签注。要用蓝色或者黑色签字笔，部分笔画与身份证的字交叉或接触，每行后面一定要划上横线，以免被偷加其它文字。

包含个人信息的票据别乱丢乱放

快递单、飞机票、火车票、保险单、办理银行业务的单据...这些票据常常出现在生活中，不可避免地包含了很多个人重要信息。

以快递单为例，姓名、住址、单位、电话，甚至购买的商品，都在一张小小的快递单上展露无遗，很多个人重要信息都能被别有用心的人还原并获取到。

而银行办理业务的单据、购物小票上等甚至还包含了银行卡号、交易金额等涉及个人财产的重要信息，如果被不法分子利用，更容易造成损失。

► 防范方法

- 1.妥善保管、处理好包含个人信息的票据，以免落入不法分子手中。
- 2.无用的单据可以直接碎掉，或将姓名、电话、地址等个人信息涂黑再丢弃。
- 3.有用的单据要妥善保存，切勿乱丢乱