

众志成城，共渡难关。

永丰银行（中国）开启绿色通道，共抗疫情！！

新型冠状病毒肺炎疫情突发以来，永丰银行（中国）立即响应国家政策指导，高度重视疫情防控工作，切实加大金融服务保障力度。并开辟绿色通道全力支持相关单位和个人，提供优质高效的综合金融服务。

一、免收手续费。所有单位和个人通过永丰银行柜面、网银、个人手机银行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。

二、缓解企业流动性困难。对于受疫情影响经营遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过延长还款期限、信贷重组等方式支持企业正常运营。

三、加强网点服务。结合当地疫情防控和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，永丰银行分支机构所在城市于工作日期間均定期、定时对网点进行消毒从而加大网点消毒频率，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。所有进入网点的客户均测量体温。为客户提供消毒液、洗手液等防疫服务。引导客户利用线上渠道办理业务。网点上岗的员工均佩戴口罩，加强个人防范，保障员工自身和客户健康。

四、加大疫情防控宣传。利用线上线下渠道，进行疫情防控知识宣传，倡导客户使用手机银行、电子银行等线上渠道办理业务，为其减免转账汇款手续费。减少人员流动，规避交叉感染风险。永丰银行（中国）积极采取多项预防措施，助力疫情防控，尽己所能，并持续提供客户优质快捷高效的金融服务，与全国同胞万众一心，共克时艰！

永丰银行（中国）手机银行和网上银行为您提供24小时全天候服务。如遇紧急情况需协助处理，请联系客服专线：[+86-025-8559-9777](tel:+86-025-8559-9777)