



## 二、自营网络平台在中国保险行业协会官方网站信息披露访问链接

<http://icidp.iachina.cn/>

## 三、自营网络平台名称及网址

(一) 官方网站名称：永丰银行(中国)有限公司

网址：<https://bank.sinopac.com.cn>

(二) 手机银行名称：永丰银行(中国)

下载地址：<http://bank.sinopac.com.cn/app/appdown.html>

## 四、客户服务及投诉渠道

永丰银行(中国)致力为客户提供优质服务，如果您对我行代销服务有任何问题，您可以使用以下反馈途径，给予我们意见或建议：

总行地址：江苏省南京市建邺区庐山路 248 号金融城 4 号楼 3501 室、3601 室

- 顾客投诉专线：+86-025-8559-9777 ( 服务时间：周一至周五 9：00-17：30，如遇法定节假日将暂不提供服务 )
- 您可以亲临分行营业网点或直接致电进行反馈，各分行网点地址及联系电话如下。

## 五、永丰银行(中国)各分行名称、办公地址、联系电话

分行名称	办公地址	联系电话
永丰银行(中国)有限公司南京分行	江苏省南京市建邺区庐山路 248 号金融城 4 号楼 105 室	025-88866000

永丰银行（中国）有限公司广州分行	广州市天河区珠江西路 15 号珠江城大厦第 41 层自编 06-08 房	020-22115399
永丰银行（中国）有限公司上海分行	上海市长宁区古北路 666 号嘉麒大厦 1 楼 102 室、2 楼 202 室	021-52036800
永丰银行（中国）有限公司成都分行	四川省成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心二号办公楼 26 楼单元 1,8,9 及 10	028-82448204

#### 六、合作保险公司和产品信息

合作机构名称	陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司
业务合作范围	永丰银行（中国）有限公司和保险公司在保险法律法规、行政规章制度许可范围内的险种。
合作起止时间	2021 年 10 月 20 日始至今
偿付能力充足率	<a href="https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html">https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html</a>
风险综合评级	<a href="https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html">https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html</a>
消费者权益保护监管评价	2021 年度保险业消费者权益保护工作监管评价结果为三级 A
互联网保险产品名称	陆家嘴国泰臻享世承终身寿险
互联网保险产品查询网址	<a href="https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html">https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html</a>
产品备案信息	<a href="https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html">https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html</a>
保险条款	<a href="https://www.cathaylife.cn/zscpnw/index.html">https://www.cathaylife.cn/zscpnw/index.html</a>

<p>保单查询及验真</p>	<p>您可以通过以下两种方式进行保单查询和验真：</p> <p>1、关注“陆家嘴国泰人寿”微信公众号-服务-服务大厅-保单查询，查看您的投保信息。</p> <p>2、通过拨打保险公司的官方服务热线 95374，通过语音提示或转接人工服务进行保单验真。</p>
<p>理赔、保全等客户服务及投诉渠道</p>	<p>您可以通过“陆家嘴国泰人寿”微信公众号进行理赔及办理部分保全变更服务，或者通过客户服务热线 95374 直接联系保险公司进行询问或反映。更多投诉渠道和方式可登陆保险公司官网查询：</p> <p><a href="https://www.cathaylife.cn/khfwjts.html">https://www.cathaylife.cn/khfwjts.html</a></p>
<p>保险公司分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）</p>	<p>上海市、江苏省、四川省、广东省、浙江省、山东省、辽宁省、北京市、天津市、河南省。各机构网点地址可登陆网站查询：</p> <p><a href="https://www.cathaylife.cn/map/index.html">https://www.cathaylife.cn/map/index.html</a></p>

备注：1、上述“合作起止时间”以双方合作协议时间为准。

2、上述披露的保险公司相关信息以保险公司官网公告为准。

3、我行仅对合作保险公司相关电子银行保险产品进行展示和代销，保险产品的承保、理赔等保险业务均由合作保险公司提供，我行不承担所代销保险产品的投资、兑付和风险管理责任。