

永丰银行（中国）有限公司  
手机银行购买平台保险信息披露

您可以在我行各分行网点了解我行代销保险产品详情并完成现场销售过程同步录音录像后，登陆永丰银行（中国）手机银行 APP，进行我行代销保险产品的查询及投保。

一、永丰银行（中国）有限公司营业执照



二、永丰银行（中国）有限公司保险中介许可证



### 三、自营网络平台在中国保险行业协会官方网站信息披露访问链接

<http://icidp.iachina.cn/>

### 四、自营网络平台名称及网址

(一) 官方网站名称：永丰银行（中国）有限公司

网址：<https://bank.sinopac.com.cn>

(二) 手机银行名称：永丰银行（中国）

下载地址：<http://bank.sinopac.com.cn/app/appdown.html>

### 五、客户服务及投诉渠道

永丰银行(中国)致力为客户提供优质服务·如果您对我行代销服务有任何问题·您可以使用以下反馈途径·

给予我们意见或建议：

总行地址：江苏省南京市建邺区庐山路248号金融城4号楼3501室、3601室

● 顾客投诉专线：+86-025-8559-9777（服务时间：周一至周五9:00-17:30·如遇法定节假日将暂不

提供服务)

- 您可以亲临分行营业网点或直接致电进行反馈，各分行网点地址及联系电话如下。

#### 六、永丰银行(中国)各分行名称、办公地址、联系电话

分行名称	办公地址	联系电话
永丰银行(中国)有限公司南京分行	江苏省南京市建邺区庐山路 248 号金融城 4 号楼 105 室	025-88866000
永丰银行(中国)有限公司广州分行	广州市天河区珠江西路 15 号珠江城大厦第 41 层自编 06-08 房	020-22115399
永丰银行(中国)有限公司上海分行	上海市长宁区古北路 666 号嘉麒大厦 1 楼 102 室、2 楼 202 室	021-52036800
永丰银行(中国)有限公司成都分行	四川省成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心二号办公楼 26 楼单元 1,8,9 及 10	028-82448204

#### 七、合作保险公司和产品信息

合作机构名称	陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司
业务合作范围	永丰银行(中国)有限公司和保险公司在保险法律法规、行政规章制度许可范围内的险种。
合作起止时间	2021 年 10 月 20 日始至今
偿付能力充足率	<a href="https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html">https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html</a>
风险综合评级	<a href="https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html">https://www.cathaylife.cn/zxcfnl.html</a>
消费者权益保护监管评价	2022 年度保险业消费者权益保护工作监管评价结果为二级 C
互联网保险产品名称	陆家嘴国泰鸿利尊享终身寿险(分红型)、陆家嘴国泰臻享世承 2.0 终身寿险
互联网保险产品查询网址	<a href="https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html">https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html</a>

产品备案信息	<a href="https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html">https://www.cathaylife.cn/hlwbxcpxx1/index.html</a>
保险条款	<a href="https://www.cathaylife.cn/zscpnew/index.html">https://www.cathaylife.cn/zscpnew/index.html</a>
保单查询及验真	<p>您可以通过以下两种方式进行保单查询和验真：</p> <p>1、关注“陆家嘴国泰人寿”微信公众号-服务-服务大厅-保单查询，查看您的投保信息。</p> <p>2、通过拨打保险公司的官方服务热线 95374，通过语音提示或转接人工服务进行保单验真。</p>
理赔、保全等客户服务及投诉渠道	<p>您可以通过“陆家嘴国泰人寿”微信公众号进行理赔及办理部分保全变更服务，或者通过客户服务热线 95374 直接联系保险公司进行询问或反映。更多投诉渠道和方式可登陆保险公司官网查询：</p> <p><a href="https://www.cathaylife.cn/khfwjts.html">https://www.cathaylife.cn/khfwjts.html</a></p>
保险公司分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）	<p>上海市、江苏省、四川省、广东省、浙江省、山东省、辽宁省、北京市、天津市、河南省。各机构网点地址可登陆网站查询：</p> <p><a href="https://www.cathaylife.cn/map/index.html">https://www.cathaylife.cn/map/index.html</a></p>

备注：1、上述“合作起止时间”以双方合作协议时间为准。

2、上述披露的保险公司相关信息以保险公司官网公告为准。

3、我行仅对合作保险公司相关电子银行保险产品进行展示和代销，保险产品的承保、理赔等保险业务均由合作保险公司提供，我行不承担所代销保险产品的投资、兑付和风险管理责任。